

# Tietoturvaohjelmistot ja palvelut 2017 - 2021

Sopimusnumero KLKH121

## Kohde

Puitesopimuksen sisältämällä tietoturvaohjelmistoilla ja palveluilla tarkoitetaan ensisijaisesti haittaohjelmistojen torjuntaan tarkoitettuja ratkaisuja, joilla torjutaan niin tiedossa olevia uhkia kuin pystytään varautumaan tiedostamattomiin uhkiin. Lisäksi puitesopimus sisältää tiedon varmistukseen ja palautukseen suunnatut ratkaisut palvelinten, sovellusten, virtualisointiympäristöjen sekä pilvipalveluissa olevan tiedon varmistukseen.

Sopimus sisältää kolme asiakkaille valinnaista hankintamallia:

### **Tietoturvaohjelmistot ostolisensseinä**

- Asennetaan asiakkaan omaan ympäristöön
- Toimittaja toimittaa tarvittavat lisenssit
- Lisenssien hintaan sisältyy tukipalvelu erilaisten ongelma- ja vikatilanteiden selvitykseen sekä ratkaisuun ja Asiakkaan teknisen tuen neuvontaan
- Hankitaan kertaveloitteisena ohjelmistohankintana

## Tietoturvaohjelmistot SaaS-palveluna

- Hallintaympäristö kokonaisuudessaan sijaitsee Toimittajan tiloissa toimittajan ylläpitämänä
- Toimittaja antaa pääkäyttäjätuen Asiakkaan pääkäyttäjille sovitun

palvelutason mukaisesti

- Varmistusratkaisussa Asiakas voi ostaa tallennuskapasiteettia haluamansa määrän
- Hankitaan kuukausiveloitteisena palveluna

## Tietoturvaohjelmistot kokonaispalveluna

- Hallintaympäristö kokonaisuudessaan sijaitsee Toimittajan tiloissa toimittajan ylläpitämänä
- Toimittaja toimittaa ratkaisun kokonaispalveluna siten, ettei asiakasorganisaation tarvitse itse hoitaa palvelinten ja päätelaitteiden tietoturvan hallintaan ja operointiin sekä palvelinten varmistuksiin liittyviä

tehtäviä.

- Hankitaan kuukausiveloitteisena palveluna

## **Erikseen hinnoitellut valinnaiset lisäpalvelut**

- Ohjelmistoihin sekä palveluihin liittyvät asennus- sekä konfigurointipalvelut
- Ohjelmistoihin sekä palveluihin liittyvä tekninen koulutus
- Asiantuntijapalvelut tietoturvan kehittämiseen, kuten
  - Tekninen asiantuntija tietoturvan kehittämiseen
  - Tietoturvanhallintaan ja vaatimustenhallintaan liittyvä konsultointi (esim. ISO27001, KATAKRI, Vahti-ohjeet)
  - Aiemman virustorjuntajärjestelmän poistamiseen tarvittavien

toimenpiteiden suunnittelu ja mallintaminen

- Asiantuntijapalvelut tietoturvastrategian luomiseen, tietoturvapoikkeamien käsittelyyn ja käyttäjätietoisuuden kehittämiseen.
- Penetraatiotestaus
- Laajennettu tukipalvelun palveluaika
- SOC/SIEM -palvelut ja tietoturvatapahtumien hallinta.
- Tietoturvahukien havainnointi pilvipalveluympäristöissä
- Pilvipalveluiden ja virtuaaliympäristöjen varmuuskopiointiratkaisut
- Tuntemattomien uhkien torjunta mobiili- ja päätelaitteille

## Hyödyt

- Kilpailukykyiset hinnat ja kustannustehokas palvelu
- Asiakkaille helppo toimintamalli
- Ei omaa kilpailutusta
- Kuntahankinnat vastaa sopimushallinnasta ja toimittajayhteistyöstä
- Asiakas voi ottaa käyttöön tarpeisiin parhaiten soveltuvan hankintamallin sekä tarvitsemansa ohjelmistot/palvelut

## Sitoutuminen

Puitesopimus mahdollistaa kunta-alan organisaatioille helpon tavan hankkia tietoturvaohjelmistot ja palvelut valmiiksi kilpailutettuna kokonaisuutena kuntien tarpeita silmällä pitäen.

1. Sitoumus Kuntahankinnoille sitoumukset [at] kuntahankinnat.fi
2. Hankittavasta kokonaisuudesta päättäminen Turun Tietokeskuksen avustuksella
3. Asiakaskohtaisen sopimuksen allekirjoitus

## Hinnoittelu

- Palvelumaksu sisältyy toimittajan antamiin hintoihin
- Kuntahankintojen palvelumaksu on 2 % ostojen verottomasta arvosta

Sopimuskausi alkaa: 01.06.2017

Sopimuskausi päättyy: 31.05.2021



Toimittaja: Tietokeskus Finland Oy, Antti Mikkola, [antti.mikkola@tietokeskus.com](mailto:antti.mikkola@tietokeskus.com),  
puhelin 040 755 2151

Yhteyshenkilö: Mikko Jungman, [mikko.jungman@kuntahankinnat.fi](mailto:mikko.jungman@kuntahankinnat.fi), 050 311 0822